

Ssn: ripensarne l'organizzazione con la sanità digitale



Enrico Coscioni ■ *Presidente Agenas*

Una delle riflessioni maggiormente condivise dai vari stakeholder del Servizio sanitario nazionale (Ssn), rispetto agli effetti di questi lunghi mesi di pandemia da Covid-19, è la necessità indispensabile di ripensare l'organizzazione del Ssn, in particolare a livello territoriale, anche mediante l'attivazione di strumenti di sanità digitale. Insomma, dietro questa grande emergenza si intravedono anche opportunità uniche per rendere i servizi sanitari e socio-sanitari in linea con i tempi e le necessità individuali dei cittadini/pazienti.

Già negli anni passati Governo, Regioni e Province Autonome sono stati impegnati nella definizione di provvedimenti con finalità di organizzazione dei servizi digitali a supporto degli enti del Ssn. Da questo punto di vista un ruolo chiave lo riveste il Patto della salute 2019-2021 (Rep. Atti n.209/CSR del 18 dicembre 2019), nel quale si predispone la riorganizzazione dell'assistenza territoriale con l'obiettivo di favorire, attraverso modelli organizzativi integrati, attività di prevenzione e promozione della salute e percorsi di presa in carico della cronicità basati sulla medicina di iniziativa, avendo quali linee guida il Piano nazionale della cronicità, il Piano di governo delle liste di attesa e il Piano nazionale della prevenzione.

Adesso le azioni di contrasto alla pandemia hanno accelerato sia il processo di riforma sia le iniziative di investimento ed è in questo scenario che si inserisce questo nuovo numero di *Monitor*, che vuol fornire un contributo al dibattito in atto. D'altronde, non più tardi di qualche mese fa è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il decreto del Ministero dell'economia e delle finanze, 6 agosto 2021, rispetto all'assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) assegnando ad Agenas, quale tramite per il Ministero della salute, l'attuazione degli interventi relativi alla Missione Salute.

Già il precedente numero è stato dedicato interamente al Pnrr, in particolare sono stati approfonditi i temi legati alla Misura 6 Componenti 1 e 2, e i professionisti chiamati a fornire il loro contributo hanno permesso di mettere a disposizione degli operatori del settore un documento che riassume, non solo le tante riforme e i tanti investimenti previsti, ma anche diversi spunti di riflessione e buone pratiche, già presenti nelle aziende sanitarie del Paese, dai quali trarre utili suggerimenti per la programmazione dei servizi da mettere a disposizione dei cittadini.

Con questa nuova pubblicazione, intendiamo aprire una finestra sul mondo della telemedicina e dell'intelligenza artificiale, che già oggi svolgono una funzione importante e sempre di più caratterizzeranno il futuro dei servizi sanitari e socio-sanitari offerti. Non dobbiamo dimenticarci che nel dicembre scorso è stata

siglata l'Intesa,^a contenente le indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina e in particolare la televisita, il teleconsulto medico, la teleconsulenza medico-sanitaria, la teleassistenza da parte di professioni sanitarie e la telerefertazione, e dunque abbiamo ritenuto quanto mai necessario richiedere la collaborazione degli esperti del settore "digitale" per aprire, per così dire, una finestra su un mondo quanto mai variegato e in costante aggiornamento.

Le nuove tecnologie possono svolgere un'importante funzione catalizzatrice e la disponibilità delle risorse economico-finanziarie rimuove di fatto le criticità delle riforme "ad invarianza della spesa" approvate fino ad ora

Il nostro intendimento è creare i presupposti affinché le amministrazioni interessate all'attuazione del Pnrr non solo adottino gli interventi di cui sono titolari, nel rispetto degli accordi presi con Bruxelles, ma realizzino servizi realmente innovativi in grado di affrontare le criticità insite nell'attuale gestione del Ssn, potenziando la presa in carico dei pazienti in modo equo e uniforme su tutto il territorio nazionale. Da questo punto di vista le nuove tecnologie possono svolgere un'importante funzione catalizzatrice e la disponibilità delle risorse economico-finanziarie rimuove di fatto le criticità delle riforme "ad invarianza della spesa" approvate fino ad ora. Un esempio rappresentativo è costituito dal Fascicolo sanitario elettronico. L'Agenzia per l'Italia Digitale ne monitora il grado di utilizzo da parte di pazienti, medici ed aziende sanitarie (<https://www.fascicolosanitario.gov.it/monitoraggio/bc>) e appare evidente che la strada da percorrere per un completo utilizzo da parte di tutti gli attori coinvolti è ancora lunga.

Sebbene siano ancora molti gli aspetti sui quali mi vorrei soffermare, approfittando delle poche righe ancora a mia disposizione per ricordare che i prossimi mesi saranno determinanti per lo sviluppo dell'assistenza territoriale sanitaria e quindi dei servizi con ausilio delle nuove tecnologie. Infatti, sono in via di definizione sia il Decreto ministeriale con l'indicazione degli standard organizzativi, sia l'approvazione delle Linee guida contenenti il modello digitale per l'attuazione dell'assistenza domiciliare. Agenas è presente in entrambi i tavoli di lavoro e conoscendo l'impegno e la dedizione dei professionisti coinvolti, sono certo che saranno provvedimenti di grande impatto per i sistemi sanitari delle nostre Regioni.

Prima di salutare i nostri lettori e invitarli alla lettura dei tanti articoli anche mediante il nostro sito istituzionale e i nostri canali social – a proposito di nuove tecnologie –, vorrei porgere a tutti un augurio di buone feste e di un sereno anno nuovo. Ne abbiamo davvero tanto bisogno.

a Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sul documento recante "Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina". (Repertorio atti n. 215/CSR del 17 dicembre 2020 <https://www.statoregioni.it/it/conferenza-stato-regioni/sedute-2020/seduta-del-17122020/atti/repertorio-atto-n-215csr/>)